

# Fiche réclamation suggestion

Une réclamation, une suggestion ou une satisfaction  
Votre avis nous intéresse.

**Merci de participer à l'amélioration de la qualité de nos services en remplissant ce formulaire.**

## Fiche réclamation suggestion

**VOUS SOUHAITEZ FORMULER :** *(obligatoire)*

Une réclamation  Une suggestion  Une satisfaction

**VOTRE DEMANDE CONCERNE :** *(obligatoire)*

L'accueil général de l'hôtel de ville  L'état civil  Les affaires générales  La médiathèque municipale Condorcet  
 L'accueil général du CCAS  L'accueil social du CCAS  L'espace familles

**VOTRE REQUÊTE CI-DESSOUS** *(obligatoire)*

**NOM :** *(obligatoire)*

**PRÉNOM :** *(obligatoire)*

**ADRESSE :**

**TÉLÉPHONE :**

**EMAIL :** *(obligatoire)*



Contacts correspondants Qualité :  
Maroine Baghat - 05 57 55 33 84  
Anaïs Bouazo-Dumarchez - 05 57 55 33 34



**HOTEL DE VILLE**

42 place Abel Surchamp  
33500 Libourne

**HORAIRES :**  
8h30 > 12h30  
13h15 > 17h