

Résultats de l'Enquête de Satisfaction



Nous remercions les participants de nous avoir accordé un peu de temps pour répondre à cette enquête de satisfaction réalisée auprès des agents de la Médiathèque dans le cadre de la Démarche Qualité.

Le référentiel Qualivilles® précise que les résultats de l'enquête de satisfaction sont analysés et donnent lieu à la mise en œuvre d'actions d'amélioration lorsqu'un taux de satisfaction est inférieur à 75 %.



240 PARTICIPANTS
DU 1ER AU 20 DÉCEMBRE 2025

MÉDIATHÈQUE

TAUX DE SATISFACTION GLOBALE



91,5%

DÉCLARENT ÊTRE SATISFAITS DE L'ACCUEIL ET DES PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR LA MÉDIATHÈQUE

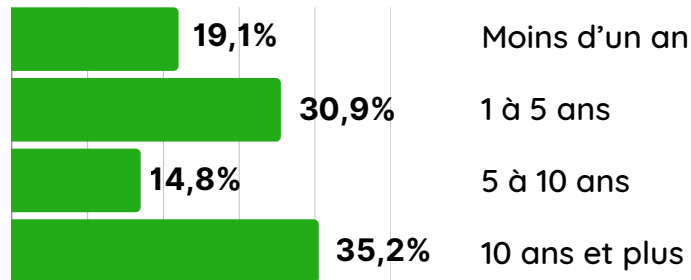
Calcul basé sur la moyenne de l'ensemble des taux de satisfaction

LA MÉDIATHÈQUE ET VOUS

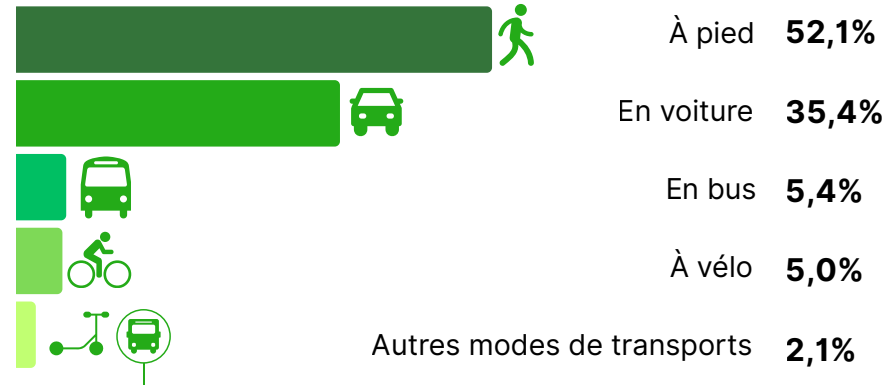
Êtes-vous inscrit à la Médiathèque ?



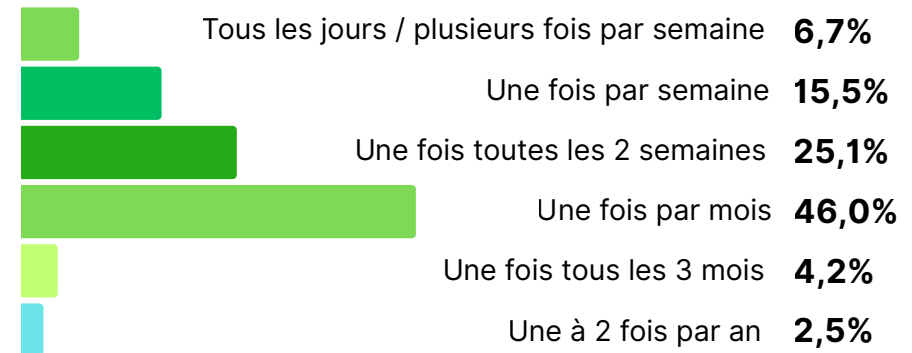
SI OUI, depuis combien de temps ?



Comment venez-vous à la Médiathèque Condorcet ?

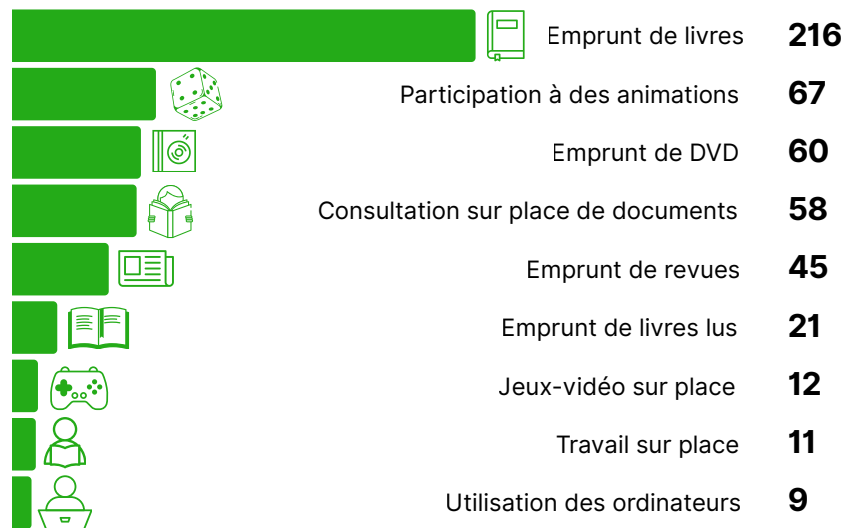


À quelle fréquence environ venez-vous à la Médiathèque ?



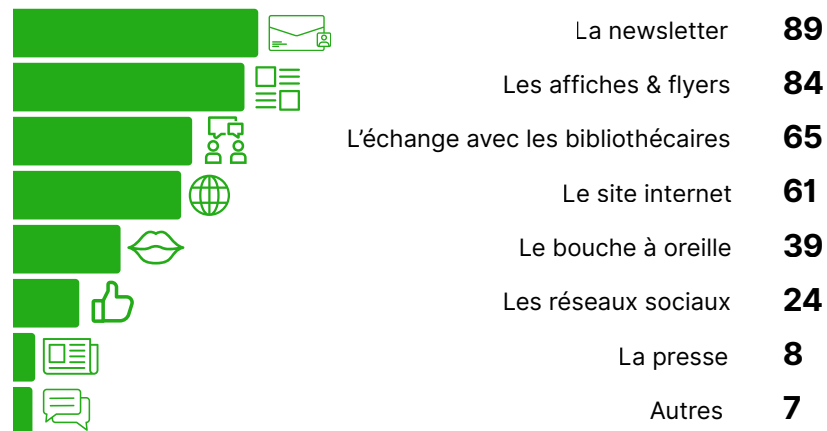
Quel est l'objet de votre visite ?*

*239 répondants avec plusieurs choix possibles



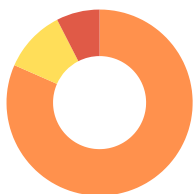
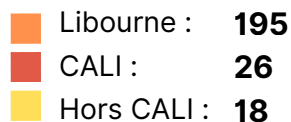
Par quel(s) moyen(s) êtes-vous informé des actualités et des animations de la médiathèque ?

*216 répondants avec plusieurs choix possibles

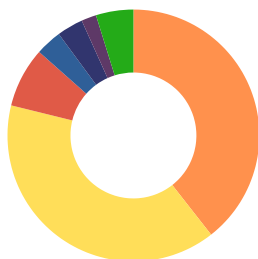
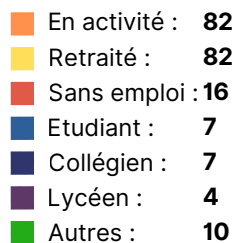


VOTRE PROFIL

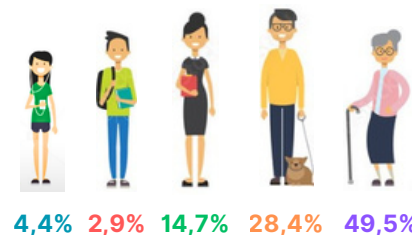
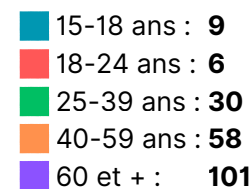
Vous résidez ?



Votre situation ?



Tranche d'âge ?



LES SERVICES DE LA MÉDIATHÈQUE

Quel est votre niveau de satisfaction sur les points suivants ?*

*Sur réponses exprimées



100% Sur 165 réponses exprimées
DÉCLARENT ÊTRE SATISFAITS DES
SERVICES DE LA MÉDIATHÈQUE DANS
SA GLOBALITÉ

* **≤ 75%**

LORSQUE LE TAUX DE SATISFACTION SUR CERTAINS ITEMS N'EXCÈDE PAS 75%, LA MÉDIATHÈQUE S'ENGAGE À DÉVELOPPER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION

QUELQUES UNES DE VOS SATISFATIONS



- Très satisfait ! C'est de mieux en mieux ! Très bien Super !
- Accueil toujours souriant de l'équipe
- Je suis très satisfaite depuis que je suis inscrite en 2008
- Merci Accueil chaleureux Très satisfait Un grand merci !
- Satisfait Tout va bien Parfait !
- Toujours satisfaite, on a de la chance d'avoir une si belle médiathèque !
- Le personnel est vraiment formidable. La division BD est bien
- Un plus : la gentillesse et la disponibilité du personnel.
- Que cela continue avec bonheur !
- Très belle bibliothèque. Très appréciée, convivialité, ...
- Accueil et conseil par un personnel compétent
- Personnel agréable, bienveillant et à l'écoute. Jours et horaires ++
- Continuez ! Excellent service ! Bel outil !
- un lieu agréable, personnel toujours souriant, moi qui adore la lecture, j'aime venir dans ce lieu
- L'animation en anglais pour les enfants était très bien
- Merci de la qualité de ce service pour les familles

QUELQUES UNES DE VOS SUGGESTIONS



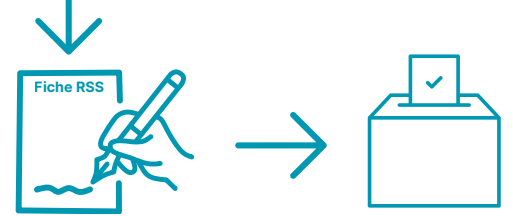
- Plus de poste informatique pour faire des recherches
- Plus de rencontres avec des auteurs
- Améliorer le système de réservation sur Internet
- Demander aux lecteurs de mieux respecter les dates de retour...
- Plus de livres en langue étrangère pour les enfants comme des BD, manga, romans, livres illustrés
- Prévoir une signalétique plus précise
- Amélioration du site. Inscription en ligne pour les animations
- Des LEGO à louer et des jeux vidéos à louer
- Augmenter le nombre de BD / Plus d'espace de lecture sur place.
- MISE EN PLACE D'UN CINE CLUB (projection - emprunt d'oeuvre)
- Disposer davantage de fauteuil ailleurs qu'à l'accueil
- Cafétéria souhaitée
- Aménagement : redonner un coup de neuf. Valoriser le jardin pour la beauté du lieu.
- ORGANISATION CONFERENCES (PHILOSOPHIE)
- Plus d'animations pour les enfants

QUELQUES UNES DE VOS RÉCLAMATIONS



- Un rafraîchissement des locaux serait bienvenu
- Stationnement difficile. BB Lecteur en semaine souhaité + matinée en semaine : espace jeunesse fermé au public
- Je trouve dommage que les retraités ne puissent pas bénéficier d'une réduction
- Moins de livres en libre accès
- Peu de nouveautés en littérature (Romans)
- Il serait bien que notre compte sur le site internet répertorie nos emprunts.
- Site internet pas toujours au top ou je ne sais pas bien m'en servir ?!

D'AUTRES SUGGESTIONS OU RÉCLAMATIONS ? OU JUSTE MANIFESTER VOTRE SATISFACTION ? DES FICHES À REMPLIR SONT DISPONIBLES SUR NOS POINTS D'ACCUEIL



UN GRAND MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION ET VOTRE CONFIANCE !