

Enquêtes de satisfaction

Vos avis nous sont nécessaires et précieux.

La Ville de Libourne est investie depuis 10 années dans une démarche d'engagement qualité. La crise sanitaire que nous traversons nous a amenés à bousculer parfois notre organisation de travail et à vous proposer des services et une manière de servir en lien avec les contraintes et les exigences épidémiques.

Dans le cadre de notre démarche qualité et afin de progresser dans nos pratiques, nous avons besoin vraiment de votre avis sans concession sur les services que nous avons pu vous proposer et sur notre manière de vous servir durant cette période exceptionnelle.

En répondant à ce questionnaire vous participerez positivement à l'amélioration de notre service. Nous vous en remercions très sincèrement.



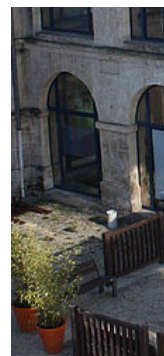
Hôtel de Ville - Enquête de satisfaction

Enquête de satisfaction auprès des usagers de l'hôtel de Ville de Libourne
Année 2020



CCAS - Enquête de satisfaction

Enquête de satisfaction auprès des usagers du Centre communal d'action sociale (CCAS) de Libourne
Année 2020



Médiathèque Concorde - Enquête de satisfaction

Enquête de satisfaction auprès des usagers de la Médiathèque Concorde de Libourne
Année 2020



HOTEL DE VILLE
42 place Abel Surchamp
33500 Libourne

HORAIRES :
8h30 > 12h30
13h15 > 17h