

# Enquête de satisfaction 2026 - Hôtel de Ville - État civil

Enquête de satisfaction auprès des usagers de l'Hôtel de Ville de Libourne - État civil  
Année 2026

Enquête réalisée dans le cadre de notre démarche qualité. Pour mieux vous connaître et répondre dans les meilleures conditions à vos attentes, votre avis compte aussi pour améliorer nos services.

## 1. Objet de votre visite

### QUEL EST L'OBJET DE VOTRE VISITE ?

- ☐ Déclaration d'état civil (reconnaissance, naissance, décès)
- ☐ Délivrance d'actes d'état civil
- ☐ Dépôt de dossier (mariage, parrainage civil, changement de prénom/nom, etc.)
- ☐ Enregistrement de PACS
- ☐ Certificat ou attestation divers
- ☐ Autres

### GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL QUI VOUS A ÉTÉ RÉSERVÉ À L'HÔTEL DE VILLE ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



**HOTEL DE VILLE**  
42 place Abel Surchamp  
33500 Libourne

**HORAIRES :**  
8h30 > 12h30  
13h15 > 17h