

# Enquête de satisfaction 2026 - Hôtel de Ville - Accueil général

Enquête de satisfaction auprès des usagers de l'Hôtel de Ville de Libourne - Accueil général  
Année 2026

Enquête réalisée dans le cadre de notre démarche qualité. Pour mieux vous connaître et répondre dans les meilleures conditions à vos attentes, votre avis compte aussi pour améliorer nos services.

## 1. Objet de votre visite

### QUEL EST L'OBJET DE VOTRE VISITE ?

- ☐ Orientation
- ☐ Demande de renseignements
- ☐ Rendez-vous avec Monsieur le Maire
- ☐ Titres d'identité
- ☐ Listes électorales
- ☐ Délivrance d'actes (certificats, attestations, légalisation, etc.)
- ☐ Déclarations d'état civil

### GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL QUI VOUS A ÉTÉ RÉSERVÉ À L'HÔTEL DE VILLE ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



**HOTEL DE VILLE**  
42 place Abel Surchamp  
33500 Libourne

**HORAIRES :**  
8h30 > 12h30  
13h15 > 17h

