

Audit OpenDemande

Audit fonctionnement de l'application courrier "OpenDemande" auprès des usagers de la mairie de Libourne

Audit fonctionnement application courrier "OpenDemande" auprès des usagers de la mairie de Libourne

1 – EN VOTRE QUALITÉ DE RESPONSABLE, L'APPLICATION OPENDEMANDE EST-ELLE CONNUE DE VOUS ?

▼
Oui

2 – SAVEZ-VOUS SI L'APPLICATION EST UTILISÉE DANS LE OU LES SERVICES QUE VOUS DIRIGEZ

▼
Oui

SI OUI, DE QUELLE MANIÈRE EN EST-IL FAIT USAGE :

▼
de manière structurée et organisée

3 – SI VOTRE OU VOS SERVICES N'UTILISENT PAS OPENDEMANDE, POUVEZ-VOUS EN DÉFINIR LA RAISON ?

- Une totale méconnaissance de l'existence même du produit
- Un manque de formation
- La difficulté de remettre en question la gestion actuelle du courrier
- Une simple inquiétude à sortir des habitudes
- Une inadéquation fonctionnelle
- Autre

EN CAS D'UNE NON-UTILISATION ASSUMÉE, POUVEZ-VOUS EN DÉCRIRE LA OU LES RAISONS PRINCIPALES

4 - MALGRÉ CETTE OU CES INCOMPATIBILITÉS, CONCEVEZ-VOUS QU'IL NOUS FAILLE ATTEINDRE AUJOURD'HUI LES OBJECTIFS SUIVANTS

- La nécessité de dématérialiser les procédures actuelles avec un objectif d'économie de temps et de papier
- La possibilité de disposer d'une plate-forme facilitant une communication et des échanges de tous les services de la collectivité autour d'un même courrier
- La possibilité de disposer d'un outil vous permettant au quotidien d'avoir une vraie vision du suivi apporté à un courrier géré par vos services

5 - VOUS CONNAISSEZ OPENDEMANDE, VOUS EN FAITES UN USAGE

Quotidien

6- Les termes suivants en lien avec l'application vous sont familiers ? :

6.1 FLUX

- Oui
- Non
- Vaguement

6.2 DIFFUSION

- Oui
- Non
- Vaguement

6.3 CONTRIBUTION

- Oui
- Non
- Vaguement

6.4 INFORMATION - TRAITEMENT

- Oui
- Non
- Vaguement

6.5 DATE BUTOIR

- Oui
- Non
- Vaguement

6.6 SOLDER

- Oui
- Non
- Vaguement

6.7 PROCESSUS DE DIFFUSION

- Oui
- Non
- Vaguement

7 - A CE JOUR, AU REGARD D'UNE UTILISATION RÉGULIÈRE, L'APPLICATION VOUS SEMBLE-T'ELLE FONCTIONNELLE ET RÉPOND-ELLE À VOS ATTENTES

- Oui
- Non

SI NON, MERCI DE PRÉCISER LES APPORTS PERMETTANT DE FAIRE ÉVOLUER LE PRODUIT ET, DE FACTO, VOTRE AVIS

8 - L'APPLICATION N'EST ACTUELLEMENT PAS EXPLOITÉE QUANT À L'ENREGISTREMENT DES COURRIERS AU DÉPART. POUVEZ NOUS INDICER LE MODE D'ENREGISTREMENT DES COURRIERS AU DÉPART DE VOS SERVICES ?

QUI ÊTES-VOUS ? NOM ET PRÉNOM

VOTRE SERVICE OU VOTRE DIRECTION

FILTRE ANTI-SPAM *(obligatoire)*



✓ ENVOYER



HOTEL DE VILLE

42 place Abel Surchamp
33500 Libourne

HORAIRES :
8h30 > 12h30
13h15 > 17h